

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年5月15日

事業所名 Stack up高槻川西

保護者等数(児童数)・回収数22・割合42%

		チェック項目					はい	どちらともいえない	いいえ	わからぬ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	95%	5%	0%	0%	広い空間でのびのび取り組めている様子が写真から伺えます。					いつもありがとうございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	82%	5%	0%	14%	我が家は言葉や行動面が弱いので、言語療法士さんなど、専門知識を持つスタッフからのご意見など、教室長(行松さん)を介して細かくお伝えいただけるので、我が子の特性などに合わせた療育をして下さいます。					ありがとうございます。今後も専門性を重視し、エビデンスある療育を提供できるよう研鑽してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	73%	18%	0%	9%	各ブースにしっかり分かれている為、何をする場所なのか子供も理解して活動に取り組めると思います。トイレの位置が行きにいく場所にあるようなので活動の場所にあればいいなと思います。					トイレに関しては、物件の構造上、変更できませんが部屋が分かれているためトイレ誘導時の気持ちのメリハリができる特性を活かし支援させていただいております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	86%	5%	0%	9%	事業所から帰宅した子供の服や足の裏に泥や土や髪の毛等、付けていたことがなかったので、職員の方々は丁寧に清潔に掃除して下さっていると感じます。					ありがとうございます。毎日の掃除はもちろんですが、月に一度掃除習慣を設けており、より細かい箇所も清潔が保たれるように意識しております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	86%	9%	0%	5%	保護者からの要望など、可能な限り実施・実践してくれて、どんな反応・様子だったかをお伝え下さい。そして、こんな風にしてみたらどうか?などの提案もいたいたいたりするので、我が子の事をしっかり見えてくれることが分か					嬉しいお言葉です。ありがとうございます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	91%	5%	0%	5%						
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	77%	14%	0%	9%						
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14%	5%	23%	59%	障害まではいかなくとも、発達に何かしらの問題や心配事があるご家庭のお子さん達もこちらの事業所を利用していますので、交流はあると思います。					地域の園などの連携は少ないです。今後の課題として検討していきます。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%						
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	77%	5%	0%	18%						
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニングiv等)が行われている	32%	14%	9%	45%						
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	91%	0%	5%	5%						
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	14%	45%	41%						
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	86%	9%	0%	5%						
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	95%	0%	0%	5%						
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	73%	9%	0%	18%						
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	82%	14%	0%	5%						
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	64%	5%	5%	27%	以前、地震の避難訓練をして下さいました。					連絡帳を確認していただきありがとうございます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	5%	0%	45%						
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	86%	9%	0%	5%						
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	いつも療育ありがとうございます。					こちらこそ、ありがとうございます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものであります。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（ 公表）							
公表：令和 6 年 5 月 15 日							
事業所名		Stack up高槻川西	保護者等数(児童数)		回収数 1	割合 20 %	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
体制	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	100%	0%	0%	ご意見を踏まえた対応
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	0%	100%	0%	0%	
	3	事業所の設備等は、スローフや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0%	0%	0%	100%	
支援	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	0%	100%	
への 対応	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	100%	0%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	100%	0%	0%	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0%	100%	0%	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	0%	0%	0%	100%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0%	0%	0%	100%	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	0%	100%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	
*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。							
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。							